

# Všeobecné obchodní podmínky

přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku

Obchodní společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778 (dále jen „**prodávající**“) vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“).

## I.

### Účel VOP

1) Účelem těchto VOP je upravit práva a povinnosti mezi prodávajícím a jednotlivými kupujícími při uzavírání kupních smluv, jejichž předmětem koupě je zboží nabízené prodávajícím v rámci jeho internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách <http://www.zlato24.eu/>.

2) Ustanovení těchto VOP se vztahují na kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím jako podnikatelem a kupujícími jako spotřebiteli. Pro případ kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli:

- a) budou aplikována pouze následující ustanovení těchto VOP: *čl. I. VOP, čl. II. odst. 1) a 2) VOP, čl. III. VOP, čl. IV. VOP, čl. V. až čl. IX. VOP, čl. XII. odst. 10) VOP, čl. XIV. odst. 2) až 4) VOP*;
- b) platí, že ustanovení těchto VOP, v rozsahu, v jakém se použijí, jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy;
- c) platí, že ustanovení tohoto odstavce odlišné od VOP a písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost;
- d) platí, že v případě rozhodování sporů vznikajících z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícími, kteří jsou podnikateli, a s kupní smlouvou souvisejících bude místně příslušným soudem prvního stupně Obvodní soud pro Prahu 1, je-li dána věcná příslušnost okresního soudu, a Městský soud v Praze, je-li dána věcná příslušnost krajského soudu;
- e) u případných dárků podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP není kupující oprávněn uplatňovat žádná práva z vadného plnění;
- f) budou v ostatních záležitostech aplikovány obecné právní předpisy, zejména ObčZ.

3) Pro vyloučení pochybností platí, že každá osoba identifikující se vůči prodávajícímu svým IČO se považuje za podnikatele ve smyslu § 420 ObčZ.

## II.

### Informace o prodávajícím

1) Základní údaje o prodávajícím:

obchodní firma: Zenoti Invest s.r.o.

IČO: 044 02 952

DIČ: CZ04402952  
sídlo: K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8  
rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 246778  
číslo bankovního účtu: 271640966/0300

adresa pro doručování elektronické pošty: [info@zlato24.eu](mailto:info@zlato24.eu)

2) Kontaktní údaje jako poštovní adresa pro doručování, e-mail a telefonní čísla jsou dále uvedeny na internetových stránkách <http://www.zlato24.eu/> v záložce „Kontakt“.

3) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1), písm. e) ObčZ.

### III.

#### **Použité pojmy**

Pro účely těchto VOP platí, že:

a) spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, tzn. pro případ těchto VOP s prodávajícím, nebo s ním jinak jedná. Pro vyloučení pochybností platí, že každá osoba identifikující se vůči prodávajícímu svým IČO se považuje za podnikatele ve smyslu § 420 ObčZ;

b) smluvními stranami jsou prodávající a kupující;

c) prostředkem komunikace na dálku je takový prostředek, který umožní uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran;

d) internetovým obchodem prodávajícího je místo provozované na internetových stránkách <http://www.zlato24.eu/>, které umožňuje uzavření kupní smlouvy mezi smluvními stranami;

e) zbožím jsou produkty nabízené prodávajícím v rámci internetového obchodu, které jsou předmětem koupě;

f) investičním produktem je zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu, kdy tyto výchylnky není prodávající schopen žádným způsobem ovlivnit (např. cena drahých kovů, včetně zlata na trzích), a jehož cena je v internetovém obchodě prodávajícího pravidelně aktualizována. Zboží, které je investičním produktem, je v internetovém obchodě prodávajícího označeno slovem „investiční“;

g) kupní smlouvou je smluvní vztah mezi smluvními stranami, ze kterého vznikne prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu jím poptané zboží a kupujícímu povinnost toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.

### IV.

#### **Kupní smlouva**

1) Kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavírána prostředkem komunikace na dálku, kterým je internetový obchod prodávajícího.

2) Kupní smlouva je uzavírána tak, že kupující v rámci internetového obchodu prodávajícího vybere zboží a jím vybrané zboží vloží do košíku, resp. nákupního košíku a podle jednotlivých kroků krok 1 až krok 11 uvedených na internetových stránkách <http://www.zlato24.eu/> v rámci objednávkového formuláře zadá požadované údaje a zboží závazně objedná.

*Krok 1: Vyberte zboží, které si chcete zakoupit*

*Krok 2: Vybrané zboží pomocí tlačítka „Rezervovat za tuto cenu“ nebo „Přidat do košíku“ vložte do košíku*

*Krok 3: V Nákupním košíku najdete všechny Vámi vybrané produkty*

*Krok 4: Vyslovte souhlas s těmito VOP zaškrtnutím políčka v objednávkovém formuláři*

*Krok 5: Zadejte fakturační adresu, případně adresu dodací, případně nakupujete-li jako podnikatel uveďte své podnikatelské údaje (firma, IČO, DIČ)*

*Krok 6: Zvolte způsob dopravy zboží (způsob doručení)*

*Krok 7: Zvolte způsob platby za zboží (výběr způsobu úhrady)*

*Krok 8: Kliknutím na „Informace o ochraně osobních údajů“ máte možnost seznámit se se zásadami zpracování osobních údajů*

*Krok 9: Překontrolujte, zda jste ve své objednávce na nic nezapomněli*

*Krok 10: Dokončete objednávku kliknutím na pole „Odeslat objednávku“.*

Objednáním zboží potvrzuje kupující, že se seznámil s těmito VOP, že je jimi vázán, a že souhlasí s uzavřením kupní smlouvy užitím prostředku komunikace na dálku.

3) Objedávka kupujícího podle odst. 2) je považována za platnou, obsahuje-li veškeré předepsané údaje tak, jak jsou uvedeny v objednávkovém formuláři.

4) Obdržení objednávky kupujícího podle odst. 2) prodávající kupujícímu neprodleně potvrdí. Potvrzení podle předchozí věty není akceptování objednávky kupujícím, ale pouhá informace o doručení objednávky kupujícího prodávajícímu.

5) Učiněná objednávka musí být akceptována prodávajícím. Prodávající není povinen objednávku kupujícího akceptovat, a to i bez uvedení důvodu. O akceptování či o odmítnutí objednávky vyrozumí prodávající kupujícího nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne obdržení objednávky. Tímto není dotčen odst. 6).

6) Prodávající je oprávněn vyžádat si od kupujícího potvrzení pravosti a pravdivosti údajů uvedených na jeho objednávce, tzn. autorizaci objednávky kupujícího, na základě které budou ověřeny údaje v objednávce, a to zejména formou písemné listovní zásilky, telefonicky nebo e-mailem. Nebude-li kupující reagovat na žádost prodávajícího o autorizaci objednávky do tří (3) pracovních dnů ode dne učinění žádosti prodávajícího o autorizaci objednávky, nebo odmítne-li kupující objednávku autorizovat, tzn. potvrdit pravost a pravdivost všech údajů na ní, je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Takto může být postupováno zejména v případech většího objemu objednaného zboží nebo u dražšího zboží.

7) Kupní smlouva je uzavřena a účinná poté co:

- a) kupující učiní platnou objednávku (odst. 3), jejíž obdržení prodávající kupujícímu potvrdí (odst. 4);
- b) kupující řádně a včas uhradí zálohu podle odst. 8), tj. nejpozději do 15 minut po odeslání objednávky, a to způsobem podle čl. VII. odst. 1) a 3) těchto VOP;
- c) budou-li realizovány kroky podle písm. a) a b) v pracovní den (v ČR a případně v zahraničí) do 16:15 hodin (tj. odeslání objednávky i uhrazení zálohy nejpozději do této doby), prodávající po ověření řádné a včasné realizace kroků podle písm. a) a b) zašle kupujícímu akceptaci objednávky kupujícího (odst. 5),

shrnutí jeho objednávky, tyto VOP, to vše na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle odst. 2). Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena a účinná okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky dojde kupujícímu.

- d) budou-li realizovány kroky podle písm. a) a b) v pracovní den (v ČR a případně v zahraničí) v 16:15 hodin a později, nebo mimo pracovní den (v ČR a/nebo v zahraničí), a obsahem objednávky kupujícího bude nejvýše pět (5) položek zboží (včetně) a zároveň součet kupní ceny všech těchto položek zboží jako celku včetně DPH bude nejvýše 20.000,- Kč, prodávající po ověření řádné a včasné realizace kroků podle písm. a) a b) zašle kupujícímu akceptaci objednávky kupujícího (odst. 5), shrnutí jeho objednávky, tyto VOP, to vše na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle odst. 2). Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena a účinná okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky dojde kupujícímu.
- e) budou-li realizovány kroky podle písm. a) a b) v pracovní den (v ČR a případně v zahraničí) v 16:15 hodin a později, nebo mimo pracovní den (v ČR a/nebo v zahraničí), a nejde-li o případ podle písm. d), prodávající po ověření řádné a včasné realizace kroků podle písm. a) a b) v nejbližší následující pracovní den (v ČR a případně v zahraničí) prověří, zdali nedošlo oproti ceně zboží, která byla rozhodná pro určení kupní ceny zboží k okamžiku odeslání objednávky kupujícího, k jejímu zvýšení z důvodu vývoje ceny investičního produktu na trzích. Pokud nastala skutečnost podle předchozí věty, postupuje se podle písm. d). Pokud nastala skutečnost podle věty první tohoto písm. e), informuje prodávající kupujícího telefonicky na telefonní číslo kupujícího uvedené v závazné objednávce kupujícího učiněné podle odst. 2) o změně ceny zboží a o nové ceně zboží k okamžiku telefonického rozhovoru. V případě, že:
- i.) dojde k zvýšení ceny investičního produktu na trzích k prvnímu následujícímu pracovnímu dni (v ČR a případně v zahraničí) po odeslání objednávky kupujícího nejvýše o 2 % (včetně) oproti ceně investičního produktu na trzích, která byla rozhodná pro určení kupní ceny investičního produktu k okamžiku odeslání objednávky kupujícího, bude kupní cena investičního produktu objednaného kupujícími zvýšena o procento, o které byla zvýšena cena investičního produktu na trzích k prvnímu následujícímu pracovnímu dni (v ČR a případně v zahraničí) po odeslání objednávky kupujícího oproti ceně investičního produktu na trzích, která byla rozhodná pro určení kupní ceny investičního produktu k okamžiku odeslání objednávky kupujícího, a kupující je zvýšenou kupní cenu investičního produktu povinen prodávajícímu uhradit a nemá právo svou objednávku zrušit nebo zvýšení kupní ceny odmítnout nebo od kupní smlouvy odstoupit, tj. v tomto případě prodávající kupujícího o tomto zvýšení kupní ceny investičního produktu v rámci telefonického rozhovoru vyrozumí a následně prodávající zašle kupujícímu akceptaci objednávky kupujícího s novou výší kupní ceny, shrnutí jeho objednávky, tyto VOP, to vše na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle odst. 2). Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena a účinná okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky s novou výší kupní ceny dojde kupujícímu.
- ii.) dojde k zvýšení ceny investičního produktu na trzích k prvnímu následujícímu pracovnímu dni (v ČR a případně v zahraničí) po odeslání objednávky kupujícího o více než 2 % (včetně) oproti ceně investičního produktu na trzích, která byla rozhodná pro určení kupní ceny investičního produktu k okamžiku odeslání objednávky kupujícího, bude kupní cena investičního produktu objednaného kupujícími zvýšena o procento, o které byla zvýšena cena investičního produktu na trzích k prvnímu následujícímu pracovnímu dni (v ČR a případně v zahraničí) po odeslání objednávky kupujícího oproti ceně investičního produktu na trzích, která byla rozhodná pro určení kupní ceny investičního produktu k okamžiku odeslání objednávky kupujícího, kdy v tomto případě je kupující oprávněn na telefonicky oznámenou novou kupní cenu nepřistoupit a v takovém případě se okamžikem odmítnutí nové kupní ceny kupujícími považuje objednávka kupujícího podle odst. 2)

za zrušenou a prodávající vrátí kupujícímu kupujícím uhrazenou zálohu. Odsouhlasí-li kupující telefonicky oznámenou novou kupní cenu k okamžiku telefonického rozhovoru, prodávající zašle kupujícímu akceptaci objednávky kupujícího s novou výší kupní ceny, shrnutí jeho objednávky, tyto VOP, to vše na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle odst. 2). Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena a účinná okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky s novou výší kupní ceny dojde kupujícímu.

Kupující je srozuměn s tím, že telefonní hovor podle tohoto písm. e) bude prodávajícím nahráván k doložení obsahu telefonického jednání smluvních stran.

Bude-li v rámci objednávky kupujícího více položek zboží, postupuje se ke každé položce zboží (aplikace písm. d) nebo e), určení procentuálního rozdílu ceny, zrušení objednávky, vrácení zálohy, apod.) u každé položky zvlášť. U nedotčených položek zboží objednávka kupujícího trvá, včetně toho, že ve vztahu k těmto položkám zboží z důvodů podle písm. e) nevrací uhrazenou zálohu (tím není dotčena možnost vrácení zálohy dle jiných ustanovení těchto VOP).

Snížení kupní ceny investičního produktu po učinění objednávky kupujícím nezakládá právo kupujícího na snížení kupní ceny investičního produktu podle učiněné objednávky.

Pracovním dnem se pro účely písm. c), d) a e) rozumí bez dalšího pracovní dny v České republice a zároveň i pracovní dny ve státech Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, ve státech Severní Ameriky, ve Velké Británii a ve Švýcarsku, přičemž v případě těchto zemí si prodávající jednostranně zvolí, zda a případně který stát bude v případě objednávky kupujícího brát za relevantní pro účely písm. c), d) a e) a podle kterého posoudí, zdali je daný den dnem pracovním (tj. pracovním v ČR i v jiném státě) či nepracovním (ať již v ČR nebo v jiném státě). Důvodem tohoto postupu je, že prodávající může požívat zboží z jiného státu než z ČR a musí tak znát cenu zboží v jiných zemích, ze které bude prodávající vycházet při určení kupní ceny zboží, kdy však ceny zboží jsou aktualizovány pouze v pracovních dnech.

8) Podmínkou uzavření kupní smlouvy je uhrazení zálohy na úhradu kupní ceny zboží kupujícím, a to ve výši odpovídající 10 % z celkové kupní ceny zboží k okamžiku odeslání objednávky kupujícího, přičemž přesná výše zálohy je uvedena u každého jednotlivého investičního produktu v rámci internetového obchodu prodávajícího. Tuto zálohu je kupující povinen uhradit neprodleně – tj. nejpozději do 15 minut - po odeslání objednávky, a to způsobem podle čl. VII. odst. 1) a 3) těchto VOP. V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohy a/nebo jakékoli její části se prvním okamžikem prodlení (tj. po uplynutí 15 minut) kupujícího považuje objednávka kupujícího podle odst. 2) za zrušenou, tj. nedojde k uzavření kupní smlouvy, a byla-li již uzavřena kupní smlouva, pak tato prvním okamžikem prodlení kupujícího bez dalšího zaniká. Tímto není dotčen odst. 9). Byla-li uhrazena záloha, pak v případě zrušení objednávky / zániku kupní smlouvy platí, že uhrazenou zálohu nebo její uhrazenou část, prodávající vrátí na bankovní účet, ze kterého byla zaslána, či ji vrátí jiným způsobem po dohodě s kupujícím, ledaže prodávajícímu vznikl nárok na smluvní pokutu podle odst. 9), a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne zrušení objednávky / zániku kupní smlouvy.

9) Prodávající a kupující sjednávají, že v případě, kdy je uzavřena kupní smlouva, jejímž předmětem je koupě zboží, na jehož kupní cenu kupující uhradil prodávajícímu zálohu podle odst. 8), a

- a) kupující se dostane do prodlení s úhradou kupní ceny podle čl. VII. odst. 2), písm. b) nebo c) těchto VOP ve spojení s čl. VII. odst. 4), písm. b) nebo c) těchto VOP nebo její části; nebo
- b) nepřeveze-li si kupující zboží od prodávajícího ve lhůtě podle čl. IX. odst. 6), věta druhá těchto VOP, a to ani v náhradní lhůtě pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy prodávajícího k dodatečnému

převzetí na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle odst. 2); nebo

- c) vrátí-li se zásilka obsahující zboží odesílaná prostřednictvím přepravce jako nedoručená či nedoručitelná (včetně případu, kdy kupující neuhradil dobírkovou částku) a nepřevzme-li si kupující zboží od prodávajícího ani v náhradní lhůtě pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy prodávajícího k dodatečnému převzetí na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle odst. 2); nebo
- d) dojde-li z jiného důvodu na straně kupujícího k zmaření kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě zboží,

je **kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy**. Pro tento případ je prodávající oprávněn si ponechat kupujícím uhrazenou zálohu v plné výši. Smluvní pokuta představuje paušalizovanou náhradu škody pro prodávajícího, která vznikla prodávajícímu tím, že kupující porušil svou povinnost a smluvní vztah mezi smluvními stranami a zmařil obchod mezi smluvními stranami, kdy jde zejména o škodu spočívající k pokrytí nákladů na zrušení rezervace, nákladů na pořízení zboží kupujícím, nákladů spojených s výkyvy kurzu investičního produktu na světových trzích, nákladů spojených s výkyvy kurzu měn (zejména EUR) a jiných nákladů, které musel prodávající vynaložit za účelem splnění kupní smlouvy podle objednávky kupujícího, a které by jinak nevynakládal. Odstoupením či jiným zánikem kupní smlouvy není dotčeno právo prodávajícího na úhradu smluvní pokuty, ne kterou mu vznikl nárok.

10) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na připojení k síti INTERNET), si hradí kupující sám. Prodávající neúčtuje kupujícímu náklady na prostředky komunikace na dálku.

11) Kupní smlouva bude po svém uzavření uložena u prodávajícího a je přístupná kupujícímu k jeho žádosti zaslané prodávajícímu na elektronickou adresu prodávajícího, která je uvedena v čl. II. odst. 1) těchto VOP, a to nejdéle po dobu čtyř (4) let ode dne účinnosti kupní smlouvy.

12) Kupující má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat již vložená data, a pro případ, že bude třeba z jeho strany objednávku upravit, má možnost měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil až do okamžiku, kdy objednávku ukončil a závazně objednal.

13) V případě technické závady na internetovém obchodu prodávajícího je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

14) Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Kopii těchto VOP obdrží kupující jako přílohu akceptace obsahu objednávky kupujícího prodávajícím. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanovením těchto VOP. Smluvní strany výslovně vylučují, aby se na úpravu jejich práv a povinností užily obchodní podmínky kupujícího.

15) Kupující bere na vědomí, že prodávající není zejména povinen uzavřít kupní smlouvu s osobami, které v minulosti podstatným způsobem porušily kupní smlouvu.

16) V případě objednání některého zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího může být kupujícímu nabídnuto prodávajícím poskytnutí dárku k objednanému zboží, a to zcela zdarma. Kupující má možnost v rámci objednávky zboží s poskytnutím dárku ke zboží vyslovit souhlas, v takovém případě mu bude dárek poskytnut spolu se zbožím. Neudělí-li kupující souhlas podle předchozí věty, dárek mu nebude poskytnut. Je-li kupujícímu společně se zbožím poskytnut dárek, není kupující oprávněn ve vztahu k takovému dárku uplatňovat práva kupujícího podle těchto VOP, a ve vztahu k takovému dárku se právní vztah mezi kupujícím a prodávajícím

posuzuje podle obecně závazných právních předpisů, zejména podle ustanovení ObčZ o darování; to neplatí, je-li v těchto VOP ve vztahu k dárku výslovně uvedeno jinak.

## **V.** **Zboží**

1) Předmětem koupě podle kupní smlouvy je zboží uvedené v závazné objednávce kupujícího učiněné podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP.

2) Popis zboží je uveden v rámci internetového obchodu. Váha, ryze a ostatní údaje uvedené v internetovém obchodu vycházejí z údajů výrobců (dodavatelů) s tím, že výrobce (dodavatel) si vždy vyhrazuje právo učinit technické změny na výrobku bez předchozího upozornění. Všechny informace jsou uváděny podle aktuálních dostupných údajů od výrobce nebo jednotlivých dodavatelů zboží.

3) Kupující je oprávněn před učiněním závazné objednávky zboží podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP formou e-mailové zprávy dotázat prodávajícího na jednotlivé údaje vztahující se ke zboží.

4) Kupující bere na vědomí, že obrázky u zboží mají pouze orientačně informativní charakter a nemusí odpovídat skutečnému stavu. Shodné platí u případných dáreků podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP.

5) Prodávající má právo v případě zlevněného (akčního) zboží omezit počet kusů prodávaných jednomu kupujícímu v určitém období. O této skutečnosti musí být kupující informován již v popisu zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího, tedy ještě před objednáním zboží.

6) Vylučuje se použití § 1732 odst. 2) ObčZ.

## **VI.** **Kupní cena**

1) Kupní cena zboží je uvedena pro každé zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího. Kupní cena je včetně DPH. Kupující je povinen uhradit kupní cenu včetně DPH a další platby podle odst. 7).

2) Není-li zbožím investiční produkt, je kupující povinen zaplatit za zboží kupní cenu platnou v okamžiku účinnosti kupní smlouvy. Do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivé položky zboží v internetovém obchodu prodávajícího.

3) Je-li zbožím investiční produkt, jehož kupní cena se průběžně mění s ohledem na vývoj ceny investičního produktu na světových trzích, je kupující srozuměn s tím, že kupní cena investičního produktu uvedená v rámci internetového obchodu prodávajícího není konečnou kupní cenou, ale kupní cenou platnou v okamžiku odeslání objednávky kupujícího. V případě

a) podle čl. IV. odst. 7), písm. c) těchto VOP, tj. odeslání objednávky i uhrazení zálohy v pracovní den (v ČR a případně v zahraničí) nejpozději do 16:15 hodin tohoto pracovního dne, bude kupní cena objednaného investičního produktu v rámci internetového obchodu prodávajícího platná v okamžiku odeslání objednávky kupujícího i konečnou kupní cenou. Tímto není dotčeno, že do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivé položky zboží v internetovém obchodu prodávajícího.

b) podle čl. IV. odst. 7), písm. d) těchto VOP, tj. odeslání objednávky a/nebo uhrazení zálohy v pracovní den (v ČR a případně v zahraničí) později než do 16:15 hodin tohoto pracovního dne nebo mimo pracovní den (v ČR a/nebo v zahraničí), kdy obsahem objednávky kupujícího je nejvýše pět (5) položek

zboží (včetně) a zároveň součet kupní ceny všech těchto položek zboží jako celku včetně DPH bude nejvýše 20.000,- Kč, bude kupní cena objednaného investičního produktu v objednávce kupujícího v rámci internetového obchodu prodávajícího platná v okamžiku odeslání objednávky kupujícího i konečnou kupní cenou. Tímto není dotčeno, že do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivé položky zboží v internetovém obchodu prodávajícího.

- c) podle čl. IV. odst. 7), písm. e) těchto VOP, tj. odeslání objednávky a/nebo uhrazení zálohy v pracovní den (v ČR a případně v zahraničí) později než do 16:15 hodin tohoto pracovního dne nebo mimo pracovní den (v ČR a/nebo v zahraničí), a nejde-li o případ podle písm. b), bude konečná kupní cena zboží s kupujícím dojednána telefonicky a bude odpovídat kupní ceně zboží ke dni odeslání objednávky kupujícího zvýšené o procento, o které byla zvýšena cena investičního produktu na trzích k prvnímu následujícímu pracovnímu dni (v ČR a případně v zahraničí) po odeslání objednávky kupujícího oproti ceně investičního produktu na trzích, která byla rozhodná pro určení kupní ceny investičního produktu k okamžiku odeslání objednávky kupujícího. Tímto není dotčeno, že do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivé položky zboží v internetovém obchodu prodávajícího.

Co se rozumí pracovním dnem je uvedeno v čl. IV. odst. 7) těchto VOP.

- 4) Daňový doklad (faktura) prodávajícího vystavený na základě kupní smlouvy slouží současně jako dodací list.
- 5) Nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, je podmínkou dodání zboží kupujícímu plné uhrazení kupní ceny.
- 6) Je-li na zboží poskytována jakákoli sleva, nelze tuto slevu počítat s jinými slevami nebo výhodami.
- 7) Ke kupní ceně včetně DPH budou kupujícímu dále doúčtovány náklady na dopravu (náklady na dodání) do místa určeného kupujícím, a to podle platných ceníků, které jsou dostupné v internetovém obchodě.
- 8) Byla-li kupujícím prodávajícímu řádně uhrazena záloha na kupní cenu zboží, bude tato uhrazená záloha od kupní ceny zboží odečtena.

## VII.

### **Způsob úhrady kupní ceny a zálohy na úhradu kupní ceny**

- 1) Zálohu na úhradu kupní ceny podle čl. IV. odst. 8) těchto VOP lze uhradit pouze bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány.
- 2) Kupní cenu zboží lze uhradit takto (shodně platí i pro doplatek kupní ceny v případě platby zálohy):
- a) v hotovosti při převzetí zboží na výdejním místě prodávajícího nebo od prodávajícího - nejvýše však do limitu 270.000,- Kč, nad tento limit je nutné provedení úhrady bezhotovostním převodem nebo vkladem na účet (prodávající upozorňuje, že neakceptuje platební karty pro úhradu);
  - b) bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího;
  - c) vkladem na bankovní účet prodávajícího.
- 3) Splatnost a okamžik úhrady zálohy na úhradu kupní ceny podle odst. 1), tj. v případě úhrady zálohy na úhradu kupní ceny prostřednictvím platební brány: kupující je přesměrován na internetové bankovníctví své banky či na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce předá platební brána informaci o



provedení platby prodávajícímu. Záloha na úhradu kupní ceny podle tohoto odstavce je splatná do 15 minut od okamžiku odeslání objednávky kupujícího prodávajícímu.

4) Splatnost a okamžik úhrady kupní ceny závisí na způsobu zvolené úhrady kupní ceny, a to takto (shodné platí i pro doplatek kupní ceny v případě platby zálohy):

- a) v případě platby v hotovosti na výdejním místě prodávajícího nebo u prodávajícího je kupní cena splatná v okamžiku, kdy prodávající umožní kupujícímu převzetí zboží na výdejním místě a je uhrazena okamžikem, kdy kupující kupní cenu uhradí;
- b) v případě bezhotovostního převodu na bankovní účet prodávajícího je kupní cena splatná do pěti (5) dnů ode dne odeslání faktury prodávajícímu kupujícímu a je uhrazena připsáním kupní ceny na bankovní účet prodávajícího;
- c) v případě vkladu na bankovní účet prodávajícího je kupní cena splatná do pěti (5) dnů ode dne odeslání faktury prodávajícímu kupujícímu a je uhrazena připsáním kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

5) V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny a/nebo jakékoli její části je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, vyjma odst. 6).

6) V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohy na úhradu kupní ceny podle odst. 1) a odst. 3) nebo její části, prvním okamžikem prodlení (tj. po uplynutí 15 minut podle čl. IV. odst. 8) těchto VOP) kupujícího se objednávka kupujícího považuje za zrušenou, případně kupní smlouva (byla-li uzavřena) bez dalšího zaniká. Tímto není dotčen čl. IV. odst. 9) těchto VOP.

7) Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

## **VIII.**

### **Výhrada vlastnictví**

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží po plném zaplacení kupní ceny.

## **IX.**

### **Dodání zboží**

1) Zboží bude kupujícímu dodáno způsobem:

- a) odesláním zboží prostřednictvím přepravce do místa určeného kupujícím, kterým je místo uvedené v závazné objednávce kupujícího podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP; nebo
- b) osobním převzetím zboží kupujícím na výdejním místě prodávajícího nebo od prodávajícího na dohodnutém místě.

2) Kupující je oprávněn z nabídky v rámci internetového obchodu prodávajícího zvolit způsob dodání zboží a přepravce, který dodání zboží provede (tímto není dotčena možnost, že prodávající nabízí jen jednoho přepravce, kdy kupujícího je povinen tohoto přepravce akceptovat). Volbou přepravce souhlasí kupující s cenou za přepravu včetně DPH tak, jak je uvedena v rámci internetového obchodu prodávajícího. Aktuální ceník dopravy a možnosti dodání zboží jsou uvedeny v internetovém obchodě prodávajícího v záložce „Doprava a platba“. Zboží je dodáváno pouze po České republice.

- 3) Náklady spojené s dodáním a převzetím zboží nese, nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, kupující.
- 4) Prodávající splnil svou povinnost dodat zboží jeho předáním prvním přepravci k přepravě pro kupujícího.
- 5) Kupující je povinen v případě odeslání zboží prostřednictvím přepravce převzít zboží v místě, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP určil. Kupující je povinen poskytnout dopravci a prodávajícímu veškerou součinnost k tomu, aby mu bylo možné zboží dopravit a předat. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, lepicí pásky, která slouží jako ochrana před otevřením zásilky po dobu přepravy, počet balíčků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Podpisem přepravci či bezvýhradným převzetím zboží od přepravce kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a k pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky bude prodávající přistupovat na základě podepsaného doručovacího listu, ve kterém kupující stvrzuje neporušenost vnějšího obalu zásilky včetně neporušenosti originální pásky a správný počet balíčků, nebo na základě bezvýhradného převzetí zásilky kupujícím. Neprovede-li kupující prohlídku zásilky, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
- 6) Kupující je povinen v případě osobního odběru zboží převzít zboží na výdejním místě prodávajícího, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP vybral, nebo na kterém se s prodávajícím dohodl. Na převzetí zboží má kupující pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání vyznění ze strany prodávajícího o připravenosti zboží k odběru kupujícímu. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalu, důkladně zboží prohlédnout a zkontrolovat, zda je zboží kompletní. Neučiní-li tak, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
- 7) Při splnění podmínky uvedené v čl. VIII. těchto VOP přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
- 8) Zboží bude podle jeho dostupnosti, provozních možností a vytíženosti prodávajícího, místa určeného kupujícím pro dodání, poptávky dalších kupujících a jiných faktorů majících vliv na dodání zboží, dodáno v co nejkratší době po účinnosti kupní smlouvy, obvykle do pěti (5) pracovních dnů ode dne účinnosti kupní smlouvy. V případě, že zboží není skladem, je obvyklá lhůta prodloužena o dobu, kdy je zboží dodáno do skladu prodávajícího (tato lhůta může být – podle podmínek dodavatele a období – i přesahující 15 pracovních dnů). V případě podle předchozí věty kontaktuje prodávající kupujícího za účelem dojednání termínu dodání. Kupující bere na vědomí, že v případě zvýšené poptávky po zboží prodávajícího, v případě zhoršených povětrnostních podmínek nebo v případech vyšší moci může být dodací lhůta delší, než činí v obvyklých případech. V případě:
- úhrady kupní ceny bezhotovostním převodem nebo vkladem na bankovní účet prodávajícího běží lhůta podle tohoto odstavce ode dne připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího, nebo ode dne účinnosti kupní smlouvy, podle toho, který okamžik nastane později;
  - požadavku prodávajícího na uhrazení zálohy na kupní cenu (čl. IV. odst. 8) těchto VOP) běží lhůta podle tohoto odstavce ode dne uhrazení zálohy na kupní cenu prodávajícímu, resp. ode dne připsání zálohy na kupní cenu na bankovní účet prodávajícího, nebo ode dne účinnosti kupní smlouvy, podle toho, který okamžik nastane později; tímto není dotčeno písm. a);
  - požadavku prodávajícího na autorizaci objednávky (čl. IV. odst. 6) těchto VOP) běží lhůta podle tohoto odstavce ode dne autorizace objednávky kupujícím, nebo ode dne účinnosti kupní smlouvy, podle toho, který okamžik nastane později; tímto není dotčeno písm. a) a/nebo b).

9) Nepřevezme-li si kupující zboží od prodávajícího ve lhůtě podle odst. 6), věta druhá, a to ani v náhradní lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy prodávajícího k dodatečnému převzetí na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP, nebo vrátí-li se zásilka odesílaná prostřednictvím přepravce jako nedoručená či nedoručitelná (včetně případu, kdy kupující neuhradil dobírkovou částku) a nepřevezme-li si kupující zboží od prodávajícího ani v náhradní lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy prodávajícího k dodatečnému převzetí na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v závazné objednávce kupujícího učiněné podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP, kupní smlouva bez dalšího zaniká dnem uplynutí náhradní lhůty. Tímto není dotčen čl. IV. odst. 9) těchto VOP.

## X.

### Vadné plnění

1) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců, nestanoví-li obecně závazný předpis nebo tyto VOP jinak, nebo nevyplývá-li z povahy zboží jinak, a začíná běžet od převzetí zboží kupujícím (dále jen „**doba pro uplatnění práv z vadného plnění**“).

2) Kupující bere na vědomí skutečnost, že u případných dáreků podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP se odst. 1) na tyto dárky neuplatní.

## XI.

### Práva kupujícího z odpovědnosti za vady

1) Kupující má tato práva z odpovědnosti za vadu zboží:

- a) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit, a to zejména opravou nebo doplněním toho, co chybí. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu reklamovaného zboží, nebo týká-li se vada jen součásti reklamovaného zboží, výměnu součástí. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny reklamovaného zboží nebo od kupní smlouvy ve vztahu k reklamovanému zboží odstoupit.
- b) Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby reklamované zboží mohlo být řádně užíváno jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu reklamovaného zboží nebo má právo od kupní smlouvy ve vztahu k reklamovanému zboží odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad reklamované zboží řádně užívat.
- c) Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu reklamovaného zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny reklamovaného zboží nebo může od kupní smlouvy ve vztahu k reklamovanému zboží odstoupit.

Jakmile kupující uplatní některé z práv z odpovědnosti za vady zboží, například právo na odstranění vady či slevu, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s prodávajícím jinak.

2) Za opětovné vyskytnutí vady po opravě se pro účely těchto VOP považuje stav, jestliže se stejná vada, která byla v době pro uplatnění práv z vadného plnění již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne. Stejnou vadou je taková vada, která se shodně projevuje ve vlastnostech zboží.

3) Za větší počet vad zboží se považuje stav, kdy zboží má v době uplatnění nároku současně alespoň tři (3) odstranitelné vady.

4) Práva z odpovědnosti za vady podle odst. 2) a 3) lze uplatnit jen tehdy, jestliže tyto vady brání v užívání zboží jako věci bez vad.

5) Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují zejména na vadu zboží, která vznikla:

- a) užíváním zboží v rozporu s obecně známými pravidly jeho užívání;
- b) neodborným nebo nešetrným zacházením se zbožím;
- c) použitím zboží v rozporu s jeho účelem;
- d) mechanickým poškozením nebo opotřebením zboží;
- e) v důsledku přirozených změn materiálu, z nichž je zboží vyrobeno;
- f) živelnými pohromami nebo vyšší mocí;
- g) nedovolenými zásahy do zboží,
- h) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí;
- i) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svým charakterem prostředí, které je výrobcem určeno, nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci;
- j) poškozením zboží v důsledku nadměrného zatěžování nebo používání v rozporu s všeobecnými zásadami bezpečného chování a manipulování se zbožím;
- k) na opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží;
- l) nedodržením podmínek pro skladování zboží, apod.;
- m) u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- n) u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí kupujícím;
- o) je-li zbožím investiční produkt, jeho vybalením – kupující je srozuměn s tím, že vybalením investičního slitku přestává být investiční slitek investičním slitkem a ztrácí část své ceny;
- p) na případné dárky podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP.

6) Práva z odpovědnosti za vady kupujícímu dále zejména nenáleží, pokud prodávající kupujícího před převzetím zboží upozornil, že zboží má vadu, pokud kupující nebo třetí osoba vadu sami způsobili, nebo pokud kupující nevytkl zjevné vady zboží při jeho převzetí (např. při poškození ochranného obalu, apod.).

7) Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě dozví, u prodávajícího. Proávající umožňuje kupujícímu uplatnit reklamaci vyplněním a odesláním vzorového formuláře pro reklamaci zboží. Formulář pro reklamaci zboží tvoří přílohu těchto VOP a dále se nachází v rámci internetového obchodu prodávajícího. Reklamaci lze:

- a) učinit osobně v provozovně prodávajícího na adrese *Soukenická 1087/8, 110 00, Praha - Nové Město*.
- b) zasláním reklamace nebo vyplněného vzorového formuláře pro reklamaci zboží na emailovou adresu prodávajícího [info@zlato24.eu](mailto:info@zlato24.eu);
- c) zasláním reklamace nebo vyplněného vzorového formuláře pro reklamaci zboží na *adresu Zenoti Invest s.r.o., K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8*.

8) Uplatnění práva z odpovědnosti za vady podle odst. 7) probíhá tak, že kupující prodávajícímu předá / odešle zejména:

- a) reklamaci nebo vyplněný formulář pro reklamaci zboží, ve kterém bude zejména podrobně popsána vada zboží, navrhaný způsob řešení reklamace a e-mailový nebo telefonní kontakt na kupujícího. Pokud se vada nevyskytuje trvale, je nutné ve formuláři pro reklamaci zboží jednoznačně uvést podmínky, za kterých se vada projevuje. Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení úplné a kompletní reklamace nebo úplného a kompletně vyplněného formuláře pro reklamaci zboží kupujícím prodávajícímu.
- b) doklad o nákupu zboží u prodávajícího. Bez přiložení dokladu o nákupu zboží u prodávajícího musí kupující jiným věrohodným způsobem prokázat, že reklamované zboží zakoupil u prodávajícího a kdy. Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení dokladu o nákupu nebo ode dne prokázání skutečností podle předchozí věty kupujícím prodávajícímu jiným způsobem.
- c) reklamované zboží. Reklamované zboží musí být kompletní a zabaleno v původním obalu. V případě, že kupující nedodá reklamované zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne dodání chybějících částí. V případě reklamace provedené zasláním zboží prodávajícímu, musí být zásilka zabalena ve vhodném obalu a zaslána prodávajícímu vhodným způsobem s ohledem na povahu zboží.

Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení a doručení všech listin a kompletního zboží tak, jak je uvedeno v písm. a) až c) tohoto odstavce.

9) Prodávající kupujícímu vystaví:

- a) po obdržení reklamace potvrzení o tom, kdy kupující právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje;
- b) po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace (dále jen „**reklamační protokol**“). Reklamační protokol bude kupujícímu dodán společně s reklamovaným zbožím.

10) Dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí kupující vyjma případu uvedeného v odst. 15).

11) Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

- 12) Kupující je povinen poskytnout osobě vyřizující reklamaci veškerou nezbytnou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění.
- 13) Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí doba pro uplatnění práv z vadného plnění, zaniknou, nebyla-li uplatněna v době pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 14) Kupující bude prodávajícím vyrozuměn o vyřízení reklamace emailem.
- 15) Kupující má nárok na náhradu nákladů spojených s reklamací v nutné výši v případě, že reklamace byla prodávajícím uznána jako oprávněná.

## XII.

### Odstoupení od kupní smlouvy

- 1) Kupující nemůže odstoupit od spotřebitelské smlouvy v případech uvedených v § 1837 ObčZ a § 1840 ObčZ. **Je-li zbožím, které je předmětem koupě, investiční produkt, je kupující výslovně srozuměn s tím, že cena tohoto zboží závisí na výchylných finančního trhu – trhu s drahými kovy, kdy tyto výchylnky není prodávající schopen žádným způsobem ovlivnit. Z tohoto důvodu v případě kupních smluv s poptaným zbožím investiční produkt nemá kupující právo odstoupit od smlouvy podle § 1837, písm. b) ObčZ a další ustanovení tohoto článku se na něj nevztahují.** O tom, které zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího podléhá nemožnosti odstoupení od smlouvy podle § 1837, písm. b) ObčZ je kupující informován u popisu zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího. Pro vyloučení pochybností v jiných případech, u kterých je vyloučeno odstoupení od smlouvy, než případů podle § 1837, písm. b) ObčZ, prodávající v rámci internetového obchodu prodávajícího na nemožnost odstoupení neupozorňuje, což ale nic nemění na tom, že v těchto případech není odstoupení od smlouvy možné. Nelze-li od kupní smlouvy odstoupit, další ustanovení tohoto článku se na kupujícího nevztahují. Je-li předmětem koupě podle kupní smlouvy více položek zboží, posuzuje se možnost odstoupení od smlouvy u každé jednotlivé položky tvořící předmět koupě podle kupní smlouvy zvlášť.
- 2) Nejde-li o případy podle odst. 1) má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne převzetí zboží podle kupní smlouvy. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, potom ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 3) Prodávající umožňuje kupujícímu odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy tvoří přílohu těchto VOP a dále se nachází v rámci internetového obchodu prodávajícího. Prodávající potvrdí kupujícímu v textové podobě přijetí formuláře pro odstoupení. Odstoupení od kupní smlouvy lze:
- a) učinit osobně v provozovně prodávajícího na adrese *Soukenická 1087/8, 110 00, Praha - Nové Město*;
  - b) zasláním odstoupení nebo vyplněného vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy na emailovou adresu prodávajícího [info@zlato24.eu](mailto:info@zlato24.eu);
  - c) zasláním odstoupení nebo vyplněného vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy na adresu *Zenoti Invest s.r.o., K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8*.
- 4) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel, včetně případných dáreků podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP. Kupující vrací zboží úplné a v nepoškozeném stavu. Při odstoupení od kupní smlouvy a následném vrácení zboží kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které

vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než jak je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

5) Prodávající může po kupujícím požadovat pouze úhradu nákladů stanovených ObčZ.

6) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

7) Prodávající tímto kupujícího podle § 1820 odst. 1), písm. g) ObčZ upozorňuje, že v případě odstoupení od kupní smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V případě vrácení zboží prodávajícímu, musí být zásilka zabalena ve vhodném obalu, pojištěna u přepravce nejméně na částku kupní ceny zboží a zaslána prodávajícímu vhodným způsobem s ohledem na povahu zboží.

8) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží včetně případných dáreků podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP předá nebo prokáže, že zboží, včetně případných dáreků podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP, prodávajícímu odeslal, včetně prokázání pojištění zboží u přepravce na cenu nejméně ve výši kupní ceny zboží.

9) Ustanoveními tohoto článku je kupující poučen o svém právu odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu § 1820 odst. 1), písm. f) ObčZ.

10) Je-li společně se zbožím případně poskytnut kupujícímu dárek podle čl. IV. odst. 16) těchto VOP, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnutý dárek včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že dárek nebude vrácen zpět, bude tato hodnota chápána jako bezdůvodné obohacení na straně kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny nevráceného daru. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká kupní smlouva, a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

### **XIII.**

#### **Mimosoudní řešení sporů**

1) Prodávající zřizuje pro případné stížnosti kupujících jako spotřebitelů e-mailovou adresu určenou pro podání stížnosti: [info@zlato24.eu](mailto:info@zlato24.eu). Prodávající je povinen prostřednictvím e-mailu neprodleně potvrdit obdržení stížnosti. Stížnost kupujícího je prodávající povinen posoudit do deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení. Výsledek prodávající sdělí kupujícímu prostřednictvím e-mailu.

2) Prodávající informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na kterého se má kupující právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím, je Česká obchodní inspekce (dostupná na webové stránce: <http://www.coi.cz/>).

3) Prodávající dále informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES)

č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), o existenci platformy pro řešení sporů on-line (dostupná na webové stránce: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Platformu pro řešení sporů on-line může kupující použít při mimosoudním řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené online s prodávajícím. Email prodávajícího je: [info@zlato24.eu](mailto:info@zlato24.eu).

4) Kupující jako spotřebitel se dále může se stížnostmi obracet na Českou obchodní inspekci.

#### **XIV.**

#### **Ustanovení závěrečná**

1) Práva a povinnosti neupravená v těchto VOP řídí se dále platnými právními předpisy, zejména ObčZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost.

2) Tyto VOP a jednotlivé kupní smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

3) Osobou odpovědnou za provoz internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách <http://www.zlato24.eu/> je Karel Mrvík, tel.: +420776560289.

4) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 20.02.2021.

V Praze dne 20.02.2021

**Zenoti Invest s.r.o.**

Karel Mrvík  
jednatel



Příloha: **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy - pro spotřebitele**

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)*

**Adresát (prodávající):**

internetový obchod: <http://www.zlato24.eu/>  
obchodní firma: **Zenoti Invest s.r.o.**  
IČO: **044 02 952**  
DIČ: **CZ04402952**  
sídlo: **K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8**  
rejstříkový soud: **Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 246778**  
doručovací adresa: **K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8**  
adresa pro doručování elektronické pošty: **info@zlato24.eu**

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání: .....
- Datum obdržení: .....
- Číslo objednávky: .....
- Objednané zboží: .....
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení:
  - byly zaslány způsobem:

.....  
*(zde prosím doplňte, jak bylo zboží placeno)*

- budou vráceny zpět způsobem:

.....  
*(zde prosím doplňte, jak Vám má být vrácena částka zaplacená za zboží, v případě převodu na účet napište prosím i číslo účtu)*

**Kupující:**

Jméno a příjmení kupujícího: .....  
Adresa kupujícího: .....  
Email kupujícího: .....  
Telefon kupujícího: .....

V ..... dne .....

*(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)*

.....  
podpis kupujícího

Příloha: **Vzorový formulář pro uplatnění reklamace - pro spotřebitele**

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím)*

**Adresát (prodávající):**

internetový obchod: <http://www.zlato24.eu/>  
obchodní firma: **Zenoti Invest s.r.o.**  
IČO: **044 02 952**  
DIČ: **CZ04402952**  
sídlo: **K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8**  
rejstříkový soud: **Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 246778**  
doručovací adresa: **K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8**  
adresa pro doručování elektronické pošty: **info@zlato24.eu**

**Kupující:**

Jméno a příjmení kupujícího: .....  
Adresa kupujícího: .....  
Email kupujícího: .....  
Telefon kupujícího: .....

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

- Datum objednání vadného zboží: .....
- Datum obdržení vadného zboží: .....
- Číslo objednávky: .....
- Reklamované zboží: .....
- Reklamované zboží vykazuje následující vady:.....

*(podrobný popis vady)*

- Požadovaný způsob vyřízení reklamace: .....

*(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení reklamace podrobně popsat, viz čl. XI. Všeobecných obchodních podmínek; v případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte prosím i číslo účtu nebo způsob, jak má být kupní cena vrácena)*

**Přílohou této reklamace je doklad o nákupu – daňový doklad či jiný doklad prokazující koupi vadného zboží.**

V ..... dne .....  
*(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)*

.....  
podpis kupujícího